

一般社団法人細胞シート再生医療推進機構(以下「当機構」といいます)は、個人情報の保護に最大限の努力を払い、以下のプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めて、本ポリシーに基づき、お客様(取引先ご担当者様を含みます)の個人情報の適切な取り扱いと保護を徹底することで、お客様に安心してご利用いただけるよう努めます。

## 1. 個人情報の定義

---

本ポリシー上の「個人情報」の意味については、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)に準拠するものとします。個人情報は、個人を特定することができる重要なデータであり、当機構は、その取扱いには十分な注意が必要であると認識しています。

## 2. 個人情報の管理

---

当機構は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つため、必要なセキュリティ対策を講じます。不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏洩などのリスクを防ぐために、以下のような具体的な対策を実施しています。

- セキュリティシステムの維持
- 管理体制の整備
- お客様担当者の教育

## 3. 個人情報の利用目的

---

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきます。

- 当機構の製品及びサービス(以下「製品等」といいます)を利用されるお客様の管理
- 製品等のお届け、ご提供、アフターサービス
- 製品等の対価のご請求
- 製品等の改善並びに新たな製品等の企画、研究及び開発
- 当機構からのご連絡や業務案内
- ご質問への回答を含む、お問い合わせへのご対応
- 電子メールや資料の送付
- 不正行為等の防止及び対応
- 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供

また、利用目的を超えて個人情報を使用することはなく、目的が達成された後は、速やかに適切な方法で情報を廃棄または削除します。

## 4. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

---

当機構は、あらかじめお客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示または提供しません。ただし、以下の場合は例外とします。

- お客様の同意がある場合
- 当機構が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 個人情報保護法その他の法令に基づく場合

第三者に個人情報を提供する際には、提供先に対しても同様の厳格な管理を求め、情報の不適切な利用が行われないよう監督します。

## 5. 個人情報の安全管理措置

---

当機構は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、以下の安全管理措置を講じています。安全管理措置の詳細については「11. お問い合わせ」までお問い合わせください。

- 情報システムへのアクセス制限
- 定期的なシステムの見直しと改善

これにより、情報漏洩や不正アクセスのリスクを最小限に抑え、情報の安全管理を徹底します。

## 6. SSL/TLS の利用

---

当機構のウェブサイト(<https://www.csterm.com/>)を通じてお客様の個人情報をご提供いただく際は、通信途上における第三者の盗聴等を防止するため、SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security)による暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を使用します。なお、SSL/TLS などに対応していないブラウザをご利用の場合は、当機構ウェブサイトへアクセスできない場合がございます。

当機構では、問合せ受付のために当機構メールアドレスを掲載し、お客様からメールによる問合せを受ける場合がございます。メールによる問合せを利用された場合、通信内容の暗号化が行なわれていないため、不正に通信内容を傍受した第三者にその内容を読み取られてしまう可能性がありますので、あらかじめご了承の上ご利用ください。

## 7. サードパーティのリンク

---

当機構のウェブサイトには、サードパーティのウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのリンク先のウェブサイトでの個人情報の取り扱いについては、当機構は責任を負いません。リンク先のプライバシーポリシーをご確認の上、ご利用ください。

## 8. 個人情報の開示等の請求

---

お客様が、個人情報保護法に基づきご自身の個人情報の開示等の請求(利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます)を希望される場合には、ご本人確認を行った上で、速やかに対応いたします。個人情報の管理について適切に対応することは、お客様との信頼関係構築のため重要と考えております。

個人情報の開示等の請求の具体的な方法については、「11. お問い合わせ」までお問い合わせください。

## 9. 法令、規範の遵守と見直し

---

当機構は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令及びその他の規範を遵守します。また、本ポリシーの内容は定期的に見直し、必要に応じて改善を行います。

## 10. プライバシーポリシーの変更

---

本ポリシーの内容は、予告なく変更することがあります。変更があった場合には、当機構のウェブサイト(<https://www.cstern.com/>)にてお知らせいたします。

## 11. お問い合わせ

---

当機構の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

一般社団法人 細胞シート再生医療推進機構

住所: 〒107-6036 東京都港区赤坂 1 丁目 12 番 32 号 アーク森ビル 36 階

メール: [info@cstern.com](mailto:info@cstern.com)

.....